

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UWOWY

I. Informacje ogólne

Pacjent, który dokonał zakupu Usługi telemedycznej może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych poniżej.

II. Sposób realizacji prawa

Uprawnienie do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Pacjenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu do Usługodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane na następujące dane Usługodawcy: kontakt@medyczna.pl

Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu odstąpienia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu, przy czym nie jest to wymagane.

III. Termin

Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy rozpoczyna się w dniu, w którym umowa została zawarta, tj. Pacjent dokonał płatności za Usługę. Do zachowania terminu na odstąpieniu od umowy wystarczy, że przed jego upływem Pacjent wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Usługodawcy lub nada oświadczenie przesyłką poleconą w placówce pocztowej.

IV. Zwrot płatności

Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Pacjenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Pacjentowi dokonaną przez niego płatność za Usługę.

Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został użyty przy dokonywaniu płatności, chyba że Pacjent wskaże inny sposób zwrotu pieniędzy, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

Jeżeli zwrot należności odbywa się w oparciu o dane wskazane przez Pacjenta (np. przelewem na wskazany rachunek bankowy lub przekazem pocztowym), Pacjent powinien podać Usługodawcy pełne i dokładne dane niezbędne do dokonania zwrotu (to jest poprawny adres na który ma być wysłany przekaz lub poprawne dane dotyczące rachunku bankowego na który ma być wykonany przelew).

W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Pacjenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest realizowane przez Usługodawcę lub podmiot trzeci na podstawie porozumienia z Usługodawcą. Pacjent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów.

V. Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Pacjentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana za wyraźną zgodą Pacjenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

Pacjent wyraża zgodę, o której mowa powyżej podczas dokonywania zamówienia Usługi. Usługodawca potwierdza Pacjentowi na Trwałym nośniku udzielenie zgody, o której mowa w poprzednim zdaniu.

Niewyrażenie powyższej zgody może skutkować wstrzymaniem wykonania Usług do czasu upływu 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość.